



## GARANTÍA PUERTAS DE INGENIERÍA EN MADERA SÓLIDA



*Este noble producto está fabricado con Madera Sólida, donde cada pieza es única, diseñada por la naturaleza en forma libre, entregando carácter e identidad a través de su color y hermosa veta.*

*Le aportará al espacio donde sea utilizado un ambiente acogedor y cálido, acercándolo a la naturaleza de donde proviene. Nuestra Madera es obtenida de bosques manejados sustentablemente y al escoger este producto, estás contribuyendo a mitigar el efecto invernadero, ya que en su madera se mantiene el carbono fijado durante el crecimiento de cada árbol.*



Recuerde que al preferir un producto de madera, está contribuyendo a mantener el carbono capturado por el árbol durante su crecimiento.



Camino Troncal 01951, Villa Alemana  
(+56 32) 2328500 / 2328501

Av. Carrascal #6680, Bodega 14 HBT- Cerro Navia, Santiago  
+56 9 9243 8406



[www.ignisterra.com](http://www.ignisterra.com)



[contacto@ignisterra.com](mailto:contacto@ignisterra.com)



[IgnisterraLenga](https://www.facebook.com/ignisterraLenga)



[Ignisterra](https://www.instagram.com/ignisterra)



Puertas fabricadas con madera sólida seleccionada y secada en cámara (Humedad 8% +/- 2%). Diseñadas y construidas con avanzadas Técnicas de Ingeniería de la Madera en base a piezas de madera encoladas entre ellas con adhesivos de alta calidad, aprobado para uso en habitaciones y resistente a la humedad ambiente (NO en contacto permanente con el agua).

La aceptación de naturalidades como pecas, nudos, variaciones de tonalidad y otras características propias de la madera. Atestiguan la autenticidad de una Puerta de Madera Sólida y permite un uso responsable de los bosques. Las vetas, nudos y colores de la madera serán siempre diferentes, haciendo que cada pieza de Madera sea única, expresando la autenticidad de un material Natural.

## GARANTÍA IGNISTERRA

La garantía legal del producto se hace efectiva si el problema es de fabricación o similar, de lo contrario, pierde su efectividad si se le dio un mal uso al producto y no se siguió las recomendaciones hechas en las fichas técnicas.

Las puertas de Ignisterra tienen una garantía de 2 años ante fallas estructurales, siempre y cuando se haya cumplido lo siguiente:



- **Alero:** La puerta debe estar instalada bajo un alero que la proteja de una exposición prolongada al sol y a la lluvia. (Factor más importante para evitar daños prematuros de la puerta).

- **Lugar de Almacenaje Adecuado:** El lugar de almacenamiento debe ser seco, ventilado, sin temperaturas excesivas y protegido del sol, de la humedad y de extrema temperatura.

- **Almacenaje de Puertas con Embalaje Original:** Esto evita deformaciones por un apoyo inadecuado.

- **Acabado:** Aplicación total, correcta y oportuna del acabado, utilizando productos apropiados para las condiciones de uso de la puerta. Debe ser sellada en todas sus 6 superficies.

- **Tono Acabado:** Las puertas con exposición al sol, deben utilizar tintes en colores claros (Incoloro o miel), de modo que la temperatura de la puerta no aumente excesivamente por la mayor absorción que tienen los colores oscuros.

- **Instalación:** Efectuada por personal calificado.

- **Cortes:** Los recortes realizados a la puerta deben estar dentro de los límites informados en esta ficha técnica y debidamente sellados.

- **Mantenición:** Mantenición de su puerta según corresponda, efectuada por Ignisterra.

- **Picaportes:** No es recomendable el uso de picaportes o herrajes muy invasivos que puedan debilitar estructuralmente a la puerta. Su instalación debe ser programada con fabrica. Consultar con ejecutivo si considera usar un elemento distinto a las cerraduras tradicionales.



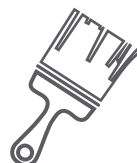
Almacenaje Adecuado



Embalaje Original



Puerta Protegida por Alero



Acabados Ignisterra



Personal Calificado



Correctos Recortes

La Garantía del producto sólo cubre material. No cubre fletes, embalajes ni otros gastos como instalación o almacenaje del producto.





## Protección a la Puerta al Sol y la Lluvia - Alero

La puerta debe estar protegida con un alero, que proteja del sol y la lluvia.

Tanto la puerta como su acabado tendrán una vida útil significativamente mayor si es protegida del sol y de la lluvia directa, mediante un alero que las proteja. La exposición prolongada al sol y la lluvia puede generar daños mayores en la puerta y acelerar su envejecimiento material (grietas superficiales, decoloraciones, etc).

AMBAR	INCOLORO	MIEL	DORADO	TABACO	CHOCOLATE	CENIZA
<b>Uso Exterior</b>						
Recomendado	Recomendado	Recomendado	No es apropiado para rayos del sol directo	No es apropiado para rayos del sol directo	No es apropiado para rayos del sol directo	No es apropiado para rayos del sol directo
<b>Uso Interior</b>						
Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado

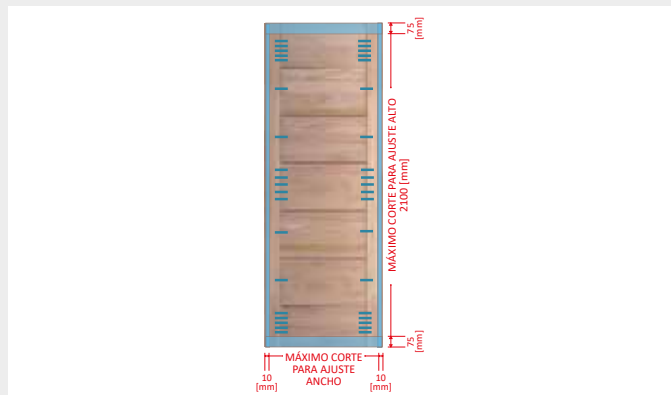
## Acabado Ignisterra

Recomendamos utilizar puertas con acabado de fábrica de Ignisterra, donde utilizamos productos de última generación y alta calidad para la protección correcta de elementos de madera. Además, realizar mantenimiento anual de las puertas según su uso, por Ignisterra o personal autorizado. Esta mantención incluye nivelado y lubricación de herrajes, limpieza, preparación y aplicación de renovador del acabado original. En caso de que el acabado no sea Ignisterra y para obtener un buen acabado, se recomienda sea realizada por un especialista y usar siempre tintes y barnices de alta calidad (revisar ficha técnica puerta). La elección del acabado debe ser la adecuada para las condiciones de uso de la puerta y seguir las instrucciones del fabricante de estos.



## Lugar de Almacenaje Adecuado

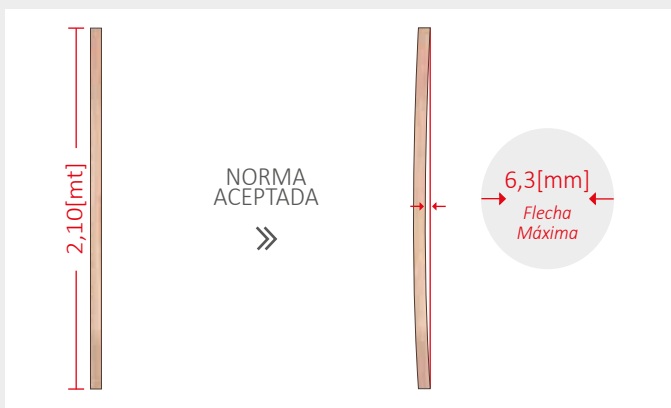
Almace las puertas con su embalaje original y evite deformaciones por un apoyo inadecuado. El lugar de almacenamiento debe ser seco, ventilado, sin temperaturas extremas y protegidas del sol y de la humedad. Si compró una puerta en crudo, retire su embalaje sólo cuando vaya a dar el acabado de terminación.



## Zonas de Corte

Usted dispone de las siguientes zonas de corte para ajustar el tamaño de su puerta de 210 cm. Ante cualquier duda, le recomendamos contactamos.

Advertencia: si usted compro una puerta de largo 200 cm, esta ya ha sido recortada y solo dispone de 25 mm por ambos extremos para ajustar. Cortes fuera de estos límites, anulan la garantía.



## Tolerancias de Torceduras

La medida de la diagonal, se utiliza para comprobar la torcedura y sentido de esta. La máxima torcedura de una Puerta Ignisterra es de 3 [mm] por cada metro de alto de la puerta (Tolerancia según WDMA "The Window & Door Manufacturers Association" de USA. Documento IS-6A-2011)

Ejemplo:

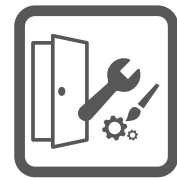
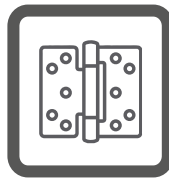
Una puerta de 2,10 [mt] de alto, debe tener una flecha máxima  $2,10[\text{mt}] \times 3[\text{mm}] = 6,3 [\text{mm}]$

## RECOMENDACIONES

Tanto la puerta como su acabado tendrán una vida útil significativamente mayor si es protegida del sol y lluvia directa. La exposición prolongada al sol y lluvia, puede generar daños mayores a la puerta y acelerar su envejecimiento material (grietas superficiales, decoloraciones, etc.). Para evitar un deterioro natural prematuro de la puerta al exterior, estas deben estar bajo un alero que las proteja de los rayos directos del sol y de la lluvia.

Las Puertas Sólidas, tienen un peso importante, por lo que se debe utilizar Bisagras de Rodamiento que permitan soportar suficientemente el peso, sin problemas.

En Ignisterra, ofrecemos el servicio de "Mantenición de Puertas con Acabado Ignisterra". Consiste en una mantención realizada por un profesional de nuestra empresa, la cual tiene un valor por puerta. Consiste en: maquillaje de los defectos o reparaciones menores, lubricación, ajustes y regulación de herrajes, renovación del acabado y limpieza general. (Región Valparaíso - Región Metropolitana) \*Consultar por zonas específicas



## GARANTÍA NO APLICA

La garantía legal del producto no es efectiva en los siguientes casos.

- **Torceduras:** Torceduras en el sentido del Largo menores a 3mm. por cada metro de Alto de la Puerta (tolerancia según WDMA "The Window&Door Manufacturers Association" de USA Documento IS-6A-2011)
- **Naturalidades:** Propias de la madera y variaciones de veta y colores de la madera.
- **Defectos:** Daños debido a la exposición de la Puerta en ambientes excesivamente agresivos que puedan dañar la madera.
- **Daños:** Ocasionados por una mala operación de la Puerta.
- **Envejecimiento Natural:** El envejecimiento superficial que tiene la madera sometida a los rayos del sol (cambio de color y rajaduras superficiales).
- **Acabado:** No se garantizan acabados realizados fuera de fábrica.
- **Mantenición:** No haber realizado mantenciones anuales o según requiera la Puerta por condiciones climáticas.
- **Tintes Acabados:** Ignisterra no garantiza puertas con acabados oscuros al exterior, sin el alero adecuado para la correcta protección de la puerta frente a los rayos prolongados del sol.
- **Variaciones Acabado:** Cambios de color productos de los rayos UV.
- **Alero:** No se efectuará la garantía en caso de que el alero no proteja suficientemente a la puerta.
- **Picaportes:** En caso de que el herraje sea invasivo para la puerta, debilitando estructuralmente.

La Garantía del producto sólo cubre material. No cubre fletes, embalajes ni otros gastos como instalación o almacenaje del producto.

### VALIDACIÓN

Validar que es una Puerta de Ignisterra y validar que cumple con los requisitos de la garantía

- 1.-Almacenaje adecuado previo a la instalación.
- 2.-Aplicación correcta del acabado, utilizando productos apropiados
- 3.-Instalación efectuada por especialistas profesionales capacitados
- 4.-Puerta instalada bajo un alero, cumpliendo los requisitos
- 5.-Correctos recortes de puerta, según ficha técnica puerta

### CONTACTO

Contáctanos a [contacto@ignisterra.com](mailto:contacto@ignisterra.com) mencionando lo siguiente

- 1.-Nombre, Rut y Teléfono
- 2.-Número de Cotización y Boleta y/o Factura
- 3.-Enviar fotografía de su puerta de entrada tanto desde el interior como desde el exterior, así como algunas imágenes de cerca
- 4.-Describa cuál es el problema con su puerta, así como dónde se compró su puerta y la fecha de compra.

### GARANTÍA

El ejecutivo relacionado a su compra se pondrá en contacto con usted para validar información.

En caso de cumplir con requisitos para la garantía, esta se hará efectiva y comenzará la gestión

\*La garantía sólo incluye el producto Ignisterra.

\*Ignisterra determinará el reemplazo o reparación del producto afectado