

## PROTOCOLO DE GARANTÍA



### INSTALACIÓN:

Todos los cargadores eléctricos requieren de una instalación certificada por la SEC para hacer **válida la garantía\***.

Al momento de adquirir el cargador, el cliente deberá contactar a Emasa Mobility Hub para **coordinar y cotizar** la instalación con un instalador certificado.

El cliente debe presentar el comprobante de compra a Emasa Mobility Hub.

Una vez realizada la instalación se le entregará el certificado TE-6 aprobado por la SEC.

El instalador certificado realizará una capacitación al cliente para el uso adecuado del cargador\*\*.

### SERVICIO POST VENTA

En caso de fallas o inconvenientes llamar a +569 97445121 o contactar a @hub@emasa.cl junto con el comprobante de compra. El instalador realizará un informe, en el cual se indicará si procede o no la garantía del cargador o la instalación\*\*\*.

En el caso de que el cargador no cumpla con los requisitos de garantía, el cliente final se hará cargo de los gastos asociados a la visita y se le entregará un presupuesto por la reparación.

En caso de que alguno de estos puntos se cumpla, la garantía no se hará efectiva:

- Daños causados por uso indebido del cargador, incluyendo pero no limitado a sobrecargas, conexiones incorrectas o negligencias por parte del usuario.
- Errores en alimentación y/o instalación del cargador.
- Modificaciones no autorizadas al cargador.
- Condiciones ambientales extremas fuera de las especificaciones del producto.
- Accidentes, vandalismo o desastres naturales.



**La empresa no se hará responsable del producto si el cliente no cumple con el protocolo de garantía.**

*\* Todos los cargadores Wallbox Beste by Teison Home y Pro tienen 2 años de garantía, entregada por el distribuidor oficial Emasa Chile SPA.*

*\*\* La capacitación y mantenimiento no están dentro de la garantía.*

*\*\*\* Si el cargador presenta intervención de parte del usuario, se debe esperar el reporte del instalador de Emasa Mobility Hub para saber si aplica garantía o no.*

 **emasa**

 **emasamobilityhub**

 **BESTE**  
By Teison

